



**SUMMIT  
RELIABILITY**

*It's About the People*

**GlobalReady™**

Un complément essentiel d'éléments techniques et culturels pensés pour aider les petites et les moyennes entreprises à mettre sur pied les opérations nécessaires pour compétitionner avec succès mondialement



**Il y a un an et demi, on m'appelait chaque soir à la maison avec un problème. Je n'ai reçu aucun appel téléphonique dans la dernière année et demie. C'est ce que signifie pour moi la Fiabilité**

*Guy Boisé Surintendant Équipements Mobiles, Mine Québec Cartier*



## LE MARCHÉ MONDIAL

Votre marché de croissance peut être juste à côté ou à mi-chemin dans le monde. Pour soutenir la concurrence et réussir sur le marché, les entreprises doivent fournir des produits de qualité, être toujours dans les délais, avoir des prix raisonnables, s'adapter aux évolutions du marché et aux demandes croissantes, tout en gérant et même en réduisant les coûts.

Les acheteurs veulent aussi un fournisseur qui respecte les droits humains, offre un environnement de travail sécuritaire et conformes aux normes environnementales.

## L'AVANTAGE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

Les petites et moyennes entreprises (PME) sont bien placées pour répondre à ces exigences élevées et leurs propriétaires et gestionnaires sont directement impliqués dans tous les aspects de l'entreprise, savent ce que leurs clients veulent et savent si leurs clients et leurs employés sont heureux et satisfaits.

Ils innovent constamment, ont la souplesse nécessaire pour répondre aux différents goûts et préférences des clients, maintiennent une structure simple leur permettant de prendre des décisions rapides et en temps opportun, et ont un plus grand engagement et la productivité des travailleurs.

Ce n'est pas le cas pour les grandes entreprises, qui doivent se tourner vers divers programmes pour atteindre le même niveau d'intimité.

## RÉUSSIR DANS LE MARCHÉ GLOBAL

La mondialisation est le résultat de la confluence de plusieurs processus : échange et libéralisation financière, expansion de l'économie de marché, interdépendance de l'économie, les nouvelles technologies et l'Internet. Les fournisseurs mondiaux qui ont du succès répondent systématiquement aux attentes de leurs clients et ont un modèle et des pratiques d'affaires durables. Ils sont capables d'avoir un impact positif et infaillible sur les activités de leurs clients en termes de livraison et d'assurance de la qualité, tout en les supportant à travers leur croissance. Ils maintiennent la stabilité financière en maximisant la productivité et la rentabilité des coûts.

### SUMMIT RELIABILITY GLOBAL INC.

Notre président, J R Paul Lanthier ing. est un expert de renommée internationale en gestion des actifs et de l'excellence opérationnelle et la fiabilité.

Il est le pionnier de la nouvelle science de l'ingénierie organisationnelle et a aidé plusieurs entreprises à atteindre et dépasser leurs objectifs d'affaire dans l'application de meilleures pratiques culturelles et techniques.

Summit Reliability a assemblé une équipe de professionnels dynamiques pour transmettre les plus de 30 années d'expérience de M. Lanthier aux PME.

### GLOBALREADY™

GlobalReady™ allie les meilleures pratiques techniques et culturelles afin d'aider les entreprises à développer les programmes et les processus durables nécessaires pour croître et réussir sur le marché mondial. Ces pratiques sont fondées sur les programmes à l'origine développés pour des entreprises Fortune 500 et sont structurées de telle sorte que les résultats sont réalisés rapidement à un coût minimum. La durabilité est atteinte en incorporant vos employés dans les phases de développement et de déploiement et concentrant une grande partie de nos efforts combinés sur les changements culturels dans l'entreprise. La valeur est maximisée en introduisant seulement ce qui est nécessaire pour réussir et être durable.



### *Pourquoi mettre notre accent sur les PME?*

*Cela peut se résumer en un mot : "Passion".*

*Les PME sont passionnées du monde des affaires qu'ils habitent, de leurs produits et de leurs relations avec leurs clients.*

*La confiance et la patience sont les clés de leur succès dans ce secteur de forte croissance et développement économique.*

*Malheureusement, les PME sont généralement dépendantes de leur personnel et ont très peu de pratiques et de processus documentés. La perte d'une personne clé ou un changement majeur peut être désastreux.*

### Industries minières

Réduction des incidents majeurs de sécurité de 75%



Réduction des coûts d'entretien de la flotte mobile de 8.3%



Augmentation du temps "Outils en main" d'entretien de 10%

### Épuration des eaux usées

Augmentation de la disponibilité des équipements de 97%



## ENGLISH CAPABLE

Nous traduisons une sélection de documents essentiels et formons une de vos ressources clés sur la façon de communiquer et de travailler en anglais, la langue internationale du commerce. Notre approche est axée sur les domaines de la langue qui sont les plus utiles pour vous, créant rapidement la compétence et l'indépendance.

## ENGAGEMENT AU LEADERSHIP

Grâce à la formation et le coaching, nous aidons à établir une culture de leadership à tous les niveaux de l'organisation pour engendrer une dynamique d'équipe efficace. En retour, cela réduit votre dépendance à certains individus et rend votre entreprise apte et adéquate pour le future.

## DÉCOUVREZ VOTRE USINE CACHÉE

Au-delà des avantages obtenus par le développement de programmes faciles d'utilisation, Summit Reliability applique les principes de l'excellence organisationnelle, tels que le « dégoulotage » (définir et résoudre les contraintes clés de performance) et l'optimisation des processus pour augmenter davantage la performance des équipements.

## PROGRAMME D'ENTRETIEN FACILE D'UTILISATION


Les performances des équipements sont influencées par la façon dont vous gérez, exploitez et entretenez vos actifs physiques. Nous introduisons les principes RCM (Reliability Centered Maintenance) pour développer des programmes d'entretiens des équipements évolués et fiables au niveau technique qui garantissent des pratiques d'exploitation et d'entretien réguliers. Des photographies sont utilisées afin de transmettre le maximum d'informations avec le minimum de mots. Cela accélère la chimie existante entre les employés et réduit le temps d'intégration des nouveaux employés.

## Éléments GlobalReady™ clés

**SAFE WORKING PROCEDURE**  
**MECHANICAL**  
-----**Preventive Maintenance Tasks**-----  
**Crusher Apron Feeder 2 week**

Filename: SWP- Crusher Apron Feeder 2wk-PM	Estimated Time (hrs./Min): 44 Min.	Interval: 2 Week
---	------------------------------------	---------------------

**Apron Feeder 2 week Mtce. PM**

Area: Primary Crusher  Equipment: 2112-FE-0001 Crusher Apron Feeder	
--	--

**Routine Shift Crusher Tasks/Inspections**

**Location of Routine Crusher Tasks/Inspections and Remedial Actions**

**While Performing Primary Crusher Inspections:**  
Watch for slippery conditions, stay away from rotating equipment, use proper lifting techniques, use 3 point contact. Have appropriate PPE, a flashlight and a radio. Know location of fire extinguishers. Call any hazards left on floor to avoid tripping hazards.  
Note: Call any hazards that may pose tripping hazards, report any discharged fire extinguishers in area.

Task/Inspection	Remedial Action
Inspect for missing crusher bolts in the top shell, bottom shell, spider, apron assembly, full shell and roller levels.	If missing bolts, accident report on operations report to have maintenance replace all the missing bolts.
Inspect and record the oil pressure of the main lubrication system at normal operating temperature (30°C/86°F) (2x).	If pressure is out of range for normal temperature, based on oil report to have maintenance troubleshoot problem and take remedial action within 1 day. If pressure not the same on both engines report to shift report to have shift order submitted to P & E to have electrical troubleshoot and repair within 2 week.
Inspect all lubrication piping and fitting for leaks or cracks.	Private and/or public areas should report to operations for immediate remedial.
Inspect the crusher maintenance oil system for oil leaks, broken pipes, and report the maintenance oil system to ensure that it's operating.	If oil leaks or cracked pipes report on operations shift report to have maintenance repair at the opportunity. If repair not operating report to the Crusher Control Room. Take maintenance report immediately.
Inspect to verify that the roller automatic lubrication lines to the crusher rollers are tightly connected and are not leaking.	If leaking lubrication system and controls call out and call the Crusher Control Room. Take maintenance report immediately.
Inspect the oil cooler for buildup of material, damaged fins, and piping for leakage.	If buildup within room, if damaged the rollers report on shift to have maintenance repair at P & E. Task required on that afternoon instead. If piping leak is detected report to Crusher Control Room to have maintenance report immediately.
Confirm that all heaters, lights and emergency lights are working.	Report any failed heaters, lights or emergency lights on the shift report to have maintenance repair at the opportunity. If repair not operating report to the Crusher Control Room to have electrical troubleshoot and repair immediately.
Inspect crusher guarding to ensure that there are no holes and that they haven't been damaged.	If found or damaged barricade area and report on shift report to have maintenance repair at the opportunity. If repair not operating report to the Crusher Control Room to have electrical troubleshoot and repair immediately.
Clean up any debris or material spills on floor and walkways.	If large spill accident, contact Operations Supervisor to arrange help with cleanup. If spill above or beyond barricade area, report on shift report to have maintenance repair at the opportunity. If repair not operating report to the Crusher Control Room to have electrical troubleshoot and repair immediately.
Secure all drive systems and clear all obstructions, inspect for slippery conditions, the building, other tasks.	Clear walk or obstructions from areas. Barricade areas as required and inform Operations Supervisor to have report immediately.
Clean inspection sheets with a rag.	

Have hazardous situations been reported and contained?

## Raffinerie

Réduction des coûts d'opération d'une ligne de production de \$13M/an



Augmentation du rendement d'une unité d'affaire de 40%

## Pâtes & Papier

Réduction des coûts de Maintenance de 25%



Augmentation du rendement global d'une machine à papier de 6.7%

## Centrale électrique

Réduction du temps supplémentaire de 20%



## Industrie alimentaire

Atteinte d'un rendement de classe mondiale dans une ligne d'emballage



## Manufacturier

Réduction des coûts d'emballage de \$1M/an

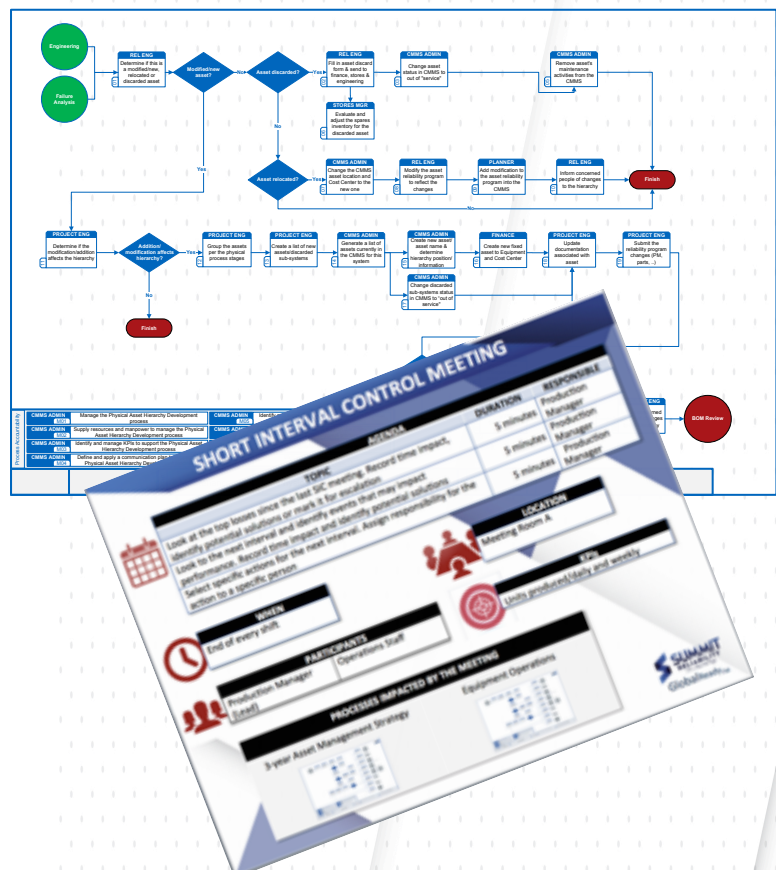


# ORGANISATION ET CULTURE AXÉE SUR LE RENDEMENT

Le succès des PME est habituellement attribuable aux efforts d'un petit groupe de gens employant des processus d'affaires informels. De ce fait ces gens sont indispensable ce qui met à risque l'organisation.

En appliquant les concepts d'ingénierie organisationnelle, nous introduisons les principaux processus d'affaire de classe mondiale pour la gestion des actifs physiques. Des réunions structurées sont introduites et incluent des aides visuelles et un auto-audit. Des ICP (Indicateurs clés de performance) sont ajoutés pour contrôler le processus.

L'aspect visuel de l'approche simplifie le message et améliore grandement l'acceptation et l'appropriation à tous les niveaux.



## Éléments GlobalReady™ clés

### **ASSURANCE DURABILITÉ**

Le transfert des connaissances est un élément clé des livrables de toutes les missions de GlobalReady™. À cette fin, l'équipe de développement incorpore un ou deux de vos propres employés afin que les connaissances sur la façon de développer et de déployer les nouveaux programmes leur soient transmises et continue d'évoluer longtemps après que nous soyons partis. Nous documentons les rôles et les responsabilités des postes clés à travers le processus d'ingénierie organisationnelle.

### **DÉPLOIEMENT CENTRÉ SUR LA PERFORMANCE**

Toutes les initiatives comprennent un plan de projet, ainsi que la communication, le contrôle, la transition et un plan de post-projet assurant que les améliorations techniques et culturelles sont gérées et que les résultats sont assurés. Les aides visuelles sont un aspect important pour chaque projet et sont utilisées pour transmettre et gérer les résultats.

### **SUPPORT POST-PROJET**

Malgré tous nos efforts, les choses peuvent changer. Summit Reliability fournit un certain nombre de services post-projets tels que la formation des nouveaux champions, des audits et des programmes de réengagement pour aider l'organisation à s'adapter à des changements majeurs pouvant survenir dans les exigences d'affaires.

Je t' ai donné un groupe de jeunes ingénieurs et tu m'as remis une équipe  
Mark Bernadet, Teck Coal

### **Pharmaceutique**

Établissement des mesures de contrôle pour 50 usines



### **Ferroviaire**

Réduction des risques pour une flotte vieillissante de wagons passagers



### **Pétro chimique**

A aidé une usine à devenir un modèle de classe mondiale en fiabilité

